



 **LENNOX**

**CÓDIGO DE
CONDUCTA
EMPRESARIAL**

VALORES FUNDAMENTALES Y CONDUCTAS RECTORAS

INTEGRIDAD

Responsabilidad

Cumplimos con nuestros compromisos.

Participación positiva

Energizamos y motivamos a los demás.

Confianza

Nuestro comportamiento siempre es honesto, ético y seguro

RESPECTO

Experiencia del cliente

Nos ganamos la lealtad de nuestros clientes y clientas.

Sostenibilidad

Nos importan nuestra comunidad y el planeta.

Talento

Promovemos la sensación de pertenencia y creamos oportunidades para crecer.

EXCELENCIA

Innovación

Acogemos las ideas originales y las soluciones creativas.

Calidad

Nos esforzamos por lograr mejoras constantes.

Resultados

Priorizamos resultados superiores.

ÍNDICE

3 MENSAJE DE LA GERENCIA

5 ACERCA DE NUESTRO CÓDIGO

6 USTED ES NUESTRO CÓDIGO EN ACCIÓN

7 TOMA DE DECISIONES ÉTICAS

8 HABLAR SIN RESERVAS

10 INTEGRIDAD

- 11 Acatar las leyes
- 11 Leyes antisoborno/anticorrupción
- 12 Leyes antimonopolio y de competencia leal
- 12 Leyes sobre especulación con información privilegiada
- 12 Leyes sobre privacidad
- 12 Leyes de cumplimiento comercial
- 13 Trato justo hacia los demás
- 13 Mantener libros y registros precisos
- 13 Proteger los bienes de la compañía
- 13 Comprometernos a la seguridad en todo lo que hacemos
- 14 Proteger la información comercial
- 14 Utilizar las redes sociales con prudencia
- 15 Evitar conflictos de intereses

16 RESPETO

- 17 Defender los derechos humanos
- 17 Promover la diversidad y la inclusión
- 18 Combatir el acoso y la discriminación
- 19 Contribuir al bienestar de nuestras comunidades
- 19 Proteger el medio ambiente
- 19 Respetar el proceso político

20 EXCELENCIA

- 21 Demostrar una tendencia a actuar
- 21 Promover el compromiso de los empleados
- 21 Diseñar, fabricar y distribuir productos y servicios de calidad
- 21 Innovar y mejorar constantemente
- 22 Aportar valor a nuestros accionistas
- 22 Seleccionar socios comerciales que compartan nuestros rigurosos estándares

UN MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO



Lo que comenzó con la visión y los esfuerzos de un inventor y editor de periódicos en Marshalltown, Iowa, es ahora un líder global en soluciones de eficacia energética y control climático con más de 10,000 empleados en todo el mundo. Si bien muchas cosas han cambiado desde nuestra fundación hace más de un siglo, nuestro compromiso con nuestros Valores Fundamentales de Integridad, Respeto y Excelencia nunca han flaqueado. Estos Valores Fundamentales, junto con nuestras conductas rectoras, forman el tejido de nuestra organización. Esta cultura

y compromiso sólidos de hacer lo correcto son, en parte, lo que me atrajo a Lennox, y probablemente a usted le ocurrió lo mismo.

La forma en que llevamos a cabo nuestras actividades comerciales y tratamos a los demás es tan importante como los productos que vendemos y los servicios que proporcionamos. Nuestro Código de Conducta Empresarial describe las creencias, principios y expectativas fundamentales de todos nosotros en Lennox. Nuestro Código también proporciona los recursos disponibles para que busque orientación e informe inquietudes, incluso nuestra opción para que terceros informen en forma segura y anónima.

Si alguna vez tiene una pregunta o inquietud acerca de nuestro Código de Conducta Empresarial, le pido que hable de inmediato sin reservas para que podamos abordarlo. Prohibimos las represalias contra cualquier persona que hable sin reservas de buena fe.

Para mí es un orgullo liderar esta Compañía y sus talentosos empleados. Únase a mí para proteger nuestro grandioso legado.

"...ESTA CULTURA Y COMPROMISO SÓLIDOS DE HACER LO CORRECTO SON, EN PARTE, LO QUE ME ATRAJO A LENNOX, Y PROBABLEMENTE A USTED LE OCURRIÓ LO MISMO".

ALOK MASKARA

DIRECTOR EJECUTIVO

UN MENSAJE DE NUESTRA DIRECTORA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



[opciones para denunciar](#). Estamos aquí para ayudar.

Somos afortunados de trabajar para una compañía que honra hacer lo correcto. Cuando aplique este Código en su toma de decisiones cotidiana, nunca subestime la capacidad que tiene de marcar la diferencia. Todos debemos hacer nuestra parte para defender nuestros Valores Fundamentales de Integridad, Respeto y Excelencia. Entonces, si ve algo que parece no ser correcto, póngase en contacto con un miembro de mi equipo, o utilice una de las [otras](#)

Hemos actualizado el Código de Conducta Empresarial de Lennox teniéndolo a usted en mente. Nuestros objetivos fueron:

- Hacerlo más amigable para el usuario
- Proporcionar vínculos a información relacionada (para los empleados)
- Agregar información relacionada con la privacidad, los derechos humanos y otros recientes desarrollos en las leyes
- Enfatizar nuestro compromiso con la diversidad y la inclusión
- Proporcionar asesoramiento adicional y ejemplos de temas de especial interés

Gracias por todo lo que hacen para que Lennox sea un lugar excelente para trabajar.

"...TODOS DEBEMOS HACER NUESTRA PARTE PARA DEFENDER NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES DE INTEGRIDAD, RESPETO Y EXCELENCIA".

JODIE MICHALSKI

DIRECTORA EJECUTIVA DE ÉTICA Y
CUMPLIMIENTO

ACERCA DE NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA EMPRESARIAL

NUESTRO CÓDIGO SIRVE COMO GUÍA PARA TODOS NOSOTROS

Ganamos juntos. Lo que hacemos, cómo tratamos a los demás, con quiénes desarrollamos nuestra actividad comercial y cómo brindamos servicios a nuestras comunidades, todo esto define a Lennox y a nuestra reputación. Es por eso por lo que cada uno de nosotros, los empleados, los funcionarios y los miembros de la Junta Directiva, debemos regirnos por los mismos estándares de nuestro Código de Conducta Empresarial. Nuestro Código establece estas expectativas con base en nuestros valores y políticas y en las leyes de los EE. UU. y de los otros países en los que desarrollamos nuestra actividad comercial y ayuda a guiar nuestras decisiones para hacer lo correcto.

Para que un funcionario ejecutivo o integrante de la Junta Directiva de Lennox esté eximido de la aplicación del Código, debe contar con la aprobación de la Junta Directiva o de un comité de la Junta, y se debe informar a Ética y Cumplimiento. Cualquier exención debe ser realizada conforme a lo exigido por ley.

NUESTRO CÓDIGO ES GLOBAL

Lennox es una compañía con sede en EE. UU., que emplea con orgullo a personas de su equipo y atiende a clientes en muchas partes del mundo. No importa dónde estamos ni qué hacemos, tenemos el mismo Código de Conducta Empresarial. Si bien respetamos las diferencias culturales, si una costumbre o procedimiento local viola nuestro Código, acatamos el Código.

NUESTROS VALORES FUNDAMENTALES NOS DEFINEN

Nuestros Valores Fundamentales de Integridad, Respeto y Excelencia han sido parte de Lennox desde sus inicios en 1895. Durante todo ese tiempo hemos superado épocas difíciles y celebrado épocas buenas. Nuestro compromiso inalterable con esos valores construyó nuestra reputación de hacer lo correcto por la que se nos conoce hoy. Demostramos nuestro compromiso individual al completar la capacitación anual sobre el Código. Como nuestros valores son tan importantes para el éxito a largo plazo, la falta de acatamiento del Código puede dar lugar a una acción disciplinaria que puede incluir hasta la terminación del empleo.



Preguntas y Respuestas

La gerencia nos exige fijar metas más y más altas cada año. Mis compañeros de equipo y yo estamos bajo presión para conseguir resultados y, a veces, sentimos que tenemos que hacer “lo que sea” para lograr esos números. ¿Qué debo hacer?

Establecemos metas altas y tenemos la expectativa de que los empleados trabajen arduamente para conseguirlas, pero jamás podemos violar nuestras normas de ética ni la ley para concretar las metas comerciales. Converse de su situación con su gerente. Si no se siente cómodo hablando del tema con su gerente, comuníquese con Recursos Humanos, con Legal o con Ética y Cumplimiento.

USTED ES NUESTRO CÓDIGO EN ACCIÓN

COMO EMPLEADOS, TODOS TENEMOS LA OBLIGACIÓN DE:

- **Acatar el Código**
Léalo. Compréndalo. Cúmplalo. Involúcrese y complete la capacitación asignada.
- **Defender nuestros Valores**
No permita que la presión por tener éxito haga que comprometamos nuestros valores. Si algo parece cuestionable, busque asesoramiento.
- **Utilizar el buen criterio**
Actúe con integridad. Utilice la Guía de toma de decisiones éticas en este Código.
- **Denunciar las inquietudes**
Si algo le genera dudas, no lo ignore. Proteja a Lennox y a sus participantes clave y **denuncie las inquietudes** de inmediato.

LOS LÍDERES TIENEN LAS OBLIGACIONES ADICIONALES DE:

- **Predicar con el ejemplo**
Dé el ejemplo acerca del Código y nuestros Valores Fundamentales haciendo lo correcto. Nunca haga la vista gorda ni aliente a nadie a que lo haga ante un comportamiento o una práctica cuestionable con el propósito de alcanzar el éxito.
- **Hablar claro**
Hable con regularidad acerca del Código y de nuestros valores con su equipo. Utilice las **herramientas de comunicación** que proporciona Ética y Cumplimiento. Déjeles en claro a los empleados que espera que hagan lo correcto.
- **Adueñarse de y promover los esfuerzos por la diversidad y la inclusión**
Cree un entorno inclusivo que aproveche las perspectivas diversas y les permita a los empleados ser ellos mismos en el trabajo. Participe y promueva la participación en grupos de recursos para empleados de Lennox. Esté alerta a los sesgos inconscientes y tome las medidas necesarias para reducir los puntos ciegos en usted y en los demás.

Preguntas y Respuestas

Uno de mis subordinados se acercó ayer a mí y alegó una violación al Código de parte de un compañero. Hoy, el empleado me dijo que se había equivocado y que ya no deseaba seguir adelante con el problema. ¿Hay algo que deba hacer en este punto?

Sí, aun así, usted debe denunciar el problema a Ética y Cumplimiento o a Recursos Humanos, para que ellos puedan verificar que se gestione y documente de manera adecuada.

- **Promover nuestra cultura de “Hablar sin reservas”**
Cree un entorno en el que los empleados se sientan cómodos al plantear preguntas o inquietudes. Sea curioso. Escuche con atención. Ofrezca asesoramiento oportuno, incluso instruya a los empleados acerca de recursos adicionales para denunciar. No disuada a sus empleados de que utilicen cualquiera de las opciones para denunciar.
- **Elevar los problemas relacionados con el Código**
No maneje los potenciales problemas relacionados con el Código usted solo. Eleve todas las violaciones al Código y los problemas y divulgaciones de conflictos de intereses a Ética y Cumplimiento o a Recursos Humanos, incluso si el problema se resolvió o no era real.
- **Prohibir las represalias**
No tome represalias ni permita las represalias contra empleados que denuncian inquietudes de buena fe o participan en investigaciones.

GUÍA PARA LA TOMA DE DECISIONES ÉTICA: CÓMO TOMAR LAS DECISIONES CORRECTAS

Si enfrenta un dilema ético y no está seguro de qué hacer,
pregúntese lo siguiente:



Si la respuesta a cualquiera de estas preguntas es “No” o “No estoy seguro”, deténgase y comuníquese con su gerente o con cualquiera de los **otros recursos disponibles** que se mencionan en este Código.

¡HABLAR SIN RESERVAS!

DENUNCIA DE SOSPECHAS DE VIOLACIONES AL CÓDIGO, DIVULGACIÓN DE POTENCIALES CONFLICTOS DE INTERESES Y PEDIDO DE ASESORAMIENTO

Somos una compañía que hace lo correcto. Si algo parece no ser correcto, queremos saberlo y resolverlo.

Si usted:

- se entera de una situación que va en contra de nuestro Código, políticas o de la ley
- tiene un conflicto de intereses potencial, real o aparente
- tiene una pregunta acerca del mejor curso de acción en una situación en particular,

tiene la responsabilidad de hablar sin reservas de inmediato mediante una de las opciones a continuación.

Comuníquese con cualquiera de los siguientes:

- Un supervisor
- Integrante de Recursos Humanos
- Integrante de Legal
- Integrante de Ética y Cumplimiento o llámelos al 1 (972) 497-7500 o escriba a ECO@lennoxintl.com

También puede denunciar los problemas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en el idioma que prefiera a través de nuestro proveedor externo. Para esto:

- Visite el formulario web en www.lennox.ethicspoint.com o
- Llame a la EthicsLine gratuita al 1 (855) LII-ETHICS (1-855-544-3844) desde los EE. UU. o Canadá. Visite <https://bit.ly/LIIGlobalEthicsLine> para obtener una lista de números internacionales.

El formulario web y la EthicsLine le dan la oportunidad de mantenerse anónimo donde la ley lo permite.

Escoja la opción que más prefiera. ¡Lo importante es hablar sin reservas!



Preguntas y Respuestas

¿Son el formulario web y la EthicsLine realmente anónimos?

Sí, lo son. Ambas opciones son gestionadas por un proveedor externo. No hay forma de que rastreemos su llamado o dirección IP, ni tampoco queremos hacerlo.

¡HABLAR SIN RESERVAS! CONTINUACIÓN...

MÁS ACERCA DE DENUNCIAR:

- Si bien le alentamos a proporcionar su nombre e información de contacto cuando denuncia una inquietud, entendemos y respetamos el deseo de anonimato.
- Proporcione todos los detalles que pueda para ayudarnos a investigar sus inquietudes: incluya ejemplos específicos, fechas y horas de los incidentes, nombre de los testigos, información de respaldo u otra documentación pertinente.
- Si utiliza el Formulario Web o la Línea de Ética, guarde su clave y contraseña de la denuncia para que pueda comunicarse con los investigadores o verificar la situación de su caso.
- Para más información, consulte las [Preguntas frecuentes sobre cómo hablar sin reservas](#).

¿QUÉ OCURRE CUANDO DENUNCIA UNA INQUIETUD?

Independientemente de qué opción elija para denunciar, su inquietud será tratada de manera inmediata y profesional por el personal adecuado. Si se corrobora la acusación, se tomará una medida correctiva. Por lo general, se le notificará cuando se haya resuelto el problema. Por razones de confidencialidad, la Compañía podría no compartir los resultados o los detalles de la investigación.

Se exige que todas las personas involucradas cooperen por completo en una investigación.

¿REPRESALIAS? NO EN LENNOX

Lennox prohíbe tomar represalias contra empleados que, de buena fe, denuncian sospechas de violaciones al Código o participan en una investigación. De buena fe no significa que usted tiene pruebas absolutas, sino que francamente cree en su denuncia. Si sospecha que está siendo víctima de represalias, utilice una de las opciones para denunciar en este Código.

Para más información, consulte nuestra [Política contra las represalias](#).

En Lennox, si veamos algo, hacemos algo.

Preguntas y Respuestas

Tengo miedo de denunciar un problema porque siento que seré víctima de represalias. ¿Realmente estaré protegido?

Sí, siempre debe sentirse cómodo al hablar sin reservas. La Compañía no tolerará ningún tipo de represalias por denunciar, de buena fe, una sospecha de violaciones al Código. Si sospecha que habrá represalias, denuncie utilizando una de las opciones en este Código.

INTEGRIDAD

**LAS CONDUCTAS RECTORAS ASOCIADAS
DE RESPONSABILIDAD, PARTICIPACIÓN
POSITIVA Y CONFIANZA HACEN QUE
LOS DEMÁS QUIERAN HACER NEGOCIOS
CON NOSOTROS**



INTEGRIDAD

ACATAMOS LAS LEYES DE TODOS LOS PAÍSES EN LOS QUE DESARROLLAMOS NUESTRA ACTIVIDAD COMERCIAL.

Somos una compañía mundial sujeta a las leyes, las normas y las reglamentaciones de los numerosos países en los que desarrollamos nuestra actividad comercial. Respetamos y acatamos estas leyes.

LEYES ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN

No toleramos el soborno ni la corrupción. Lennox acata las leyes aplicables, incluso la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act de EE. UU., o FCPA, por sus siglas en inglés) y la Ley Antisoborno (Bribery Act) del Reino Unido. Prohibimos cualquier oferta, promesa o pago de un soborno a o de cualquier persona, incluso un funcionario gubernamental o socio comercial.

Estas leyes aplican no solo a las acciones que realizan nuestros empleados, sino también a aquellos con los que desarrollamos actividades comerciales en nombre de la Compañía. Lennox puede ser considerada responsable de las acciones de cualquier persona que nos representa, a las que denominamos "Terceros Intermediarios", como un agente de aduanas, un expedidor de fletes, un representante o agente de ventas, un distribuidor, un agente de viajes u otro socio comercial. Entonces, si trabaja con Terceros Intermediarios, siga nuestros procedimientos de diligencia debida, supervise su trabajo y, si alguna vez observa o sospecha un comportamiento cuestionable, hable sin reservas y denúncielo a Ética y Cumplimiento.

Los pedidos de soborno se presentan de muchas maneras y no siempre son obvios. Un regalo, un empleo, un viaje, una donación, o incluso términos favorables en un contrato (cualquier cosa de valor), podría ser considerado un soborno si se ofrece para obtener o conservar un negocio o para obtener una ventaja injusta. No solo está prohibido dar o aceptar un soborno, sino también ofrecer o sugerir un soborno, independientemente de si la otra parte lo acepta o no.



Las leyes antisoborno y anticorrupción son complejas y las violaciones pueden tener como resultado penalidades graves. Si necesita ayuda, pregunte. Garantice el registro preciso de pagos y gastos. Y tenga presente: dar cualquier objeto de valor a un funcionario gubernamental requiere de la aprobación previa por escrito de Ética y Cumplimiento.

Para más información consulte nuestra [Política antisoborno/ anticorrupción y sobre uso de terceros intermediarios](#).

Preguntas y Respuestas

Recibí ofertas competitivas de posibles terceros distribuidores de nuestros productos en Ecuador. Una de las ofertas fue considerablemente más baja que las otras y, cuando pregunté, el distribuidor dijo que tenía relaciones sólidas establecidas que le permitían hacer las cosas con mayor rapidez y menos costo. ¿Debo preocuparme?

Sí, debemos llevar a cabo una minuciosa diligencia debida antes de contratar a un tercero para que preste servicios en nombre de la Compañía, en particular si este se relacionará con funcionarios gubernamentales. Consulte la Política de anticorrupción y uso de terceros intermediarios de la compañía y póngase en contacto con Ética y Cumplimiento para obtener asesoramiento.

LEYES ANTIMONOPOLIO Y DE COMPETENCIA LEAL

Llevamos a cabo nuestras actividades comerciales conforme a todas las leyes aplicables en materia de antimonopolio, competencia y prácticas comerciales. Evitamos incluso dar la impresión de restringir la competencia de manera injusta. Por lo general, las leyes antimonopolio prohíben ciertos tipos de acuerdos o conversaciones con competidores, clientes y proveedores, incluso la fijación de precios, la discriminación de precios, la manipulación ilegal, los boicots grupales, los acuerdos de venta atada y la adjudicación de mercado.

Las leyes antimonopolio son complejas, y no son las mismas en todos los países. No acatar estas leyes puede resultar en multas y condena de prisión. Para alcanzar los objetivos comerciales legítimos de Lennox y, al mismo tiempo, garantizar el acatamiento de las leyes antimonopolio, es preferible ser cauteloso y pedir asesoramiento a Legal en cualquier situación cuestionable.

Para más información, consulte nuestra [Política antimonopolio y de competencia leal](#).

LEYES SOBRE ESPECULACIÓN CON INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

No compramos ni vendemos acciones ni otros valores si poseemos información sustancial no pública ("privilegiada"). Tampoco compartimos información privilegiada con otros para que puedan negociar. Nuestra compañía acata las leyes federales y estatales en materia de valores y no tolera la especulación con información privilegiada, que es un acto ilegal y falta de ética.

La información privilegiada incluye información que es desconocida para el público y que es razonablemente probable que un inversor considere importante al momento de decidir comprar, retener o vender valores. Por lo general, la información pasa a ser de dominio público y deja de considerarse "privilegiada" después de que se ha puesto ampliamente a disposición del público durante al menos dos días bursátiles completos.

Para más información, consulte nuestra [Política de especulación con información privilegiada](#).

Preguntas y Respuestas

En una exposición reciente de la industria, el personal de ventas de nuestro competidor me invitó a desayunar con ellos. Hablamos de algunos temas generales y luego la conversación pasó a tratar lo que varios competidores le están cobrando a un cliente en particular. Yo no dije mucho ni revelé información específica sobre precios. ¿Qué debí hacer?

Usted estuvo en una situación difícil. Es claramente inapropiado que los competidores hablen de precios. Incluso guardar silencio y tratar de ignorar la conversación puede ser problemático porque no expresar su opinión puede interpretarse a veces como el consentimiento a una actividad antimonopolio ilícita. En el futuro, si se enfrenta a este tipo de situación, el mejor curso de acción es dejarles en claro a todos en la mesa que usted se siente incómodo con la conversación, marcharse de inmediato y denunciar el asunto a Legal.

LEYES DE PRIVACIDAD

A Lennox le importa la privacidad y acata las leyes de privacidad aplicables. Recopilamos, utilizamos y procesamos la información personal de nuestros empleados, clientes, y terceros conforme a nuestro [Aviso de privacidad](#) y a las leyes aplicables.

LEYES DE CUMPLIMIENTO COMERCIAL

En nuestro carácter de empresa internacional con empleados, operaciones, clientes y proveedores en todo el mundo, debemos acatar las leyes que rigen el comercio internacional. No realizamos actividades comerciales con países ni con terceros que estén sujetos a embargos comerciales o sanciones económicas aplicables. Y, como compañía con sede en EE. UU., independientemente de en qué parte del mundo trabajemos, no podemos participar en boicots que los Estados Unidos no apoyen. Visite la [página de Cumplimiento Comercial Mundial](#) en THE LIINK para más información.

TRATAMOS EQUITATIVAMENTE A NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES, COMPETIDORES Y EMPLEADOS

Competimos de manera apasionada y respetuosa. No engañamos ni confundimos a los demás para tener una ventaja injusta ni participamos en ninguna otra práctica comercial injusta.

MANTENEMOS LIBROS Y REGISTROS PRECISOS, Y EFECTUAMOS DIVULGACIONES PÚBLICAS PRECISAS

Nuestros libros y registros reflejan con precisión todos los fondos, bienes y transacciones de la Compañía. Cada empleado mantiene, presenta, aprueba y autoriza solo registros claros, verdaderos y precisos.

Estamos comprometidos a la divulgación completa, precisa, oportuna y entendible en todas las comunicaciones públicas, incluso en la información que proporcionemos a la Comisión de Valores de EE. UU. y a la Bolsa de Valores de Nueva York. Acatamos las leyes y reglamentaciones sobre valores, los requisitos de cotización en bolsa, las normas contables, los controles contables y los métodos de auditoría aplicables.

PROTEGEMOS LOS BIENES DE LA COMPAÑÍA

Cada uno de nosotros es responsable de proteger los activos de la Compañía, incluso los activos físicos (como equipos de oficina y fabricación), los activos intangibles (como la propiedad intelectual), los activos financieros (como cuentas bancarias y divisas), y los activos electrónicos (como contraseñas y tarjetas magnéticas). Utilizamos los activos de la Compañía para fines comerciales legítimos y los protegemos contra pérdidas, hurtos, daños, uso indebido, derroche y descuido.



ESTAMOS COMPROMETIDOS A LA SEGURIDAD EN TODO LO QUE HACEMOS

La seguridad es un aspecto integral, desde el diseño y la fabricación de productos hasta su instalación y servicio. Hemos creado una cultura inflexible de seguridad, a través de la vigilancia, las campañas de concientización y capacitación, las políticas y procedimientos, los comités de seguridad y promoción de la seguridad, y de observaciones y auditorías frecuentes. Cada uno de nosotros es responsable de nuestra seguridad individual y de la seguridad de los demás. Nos mantenemos alerta, ejemplificamos las prácticas de trabajo seguras, protegemos a nuestros compañeros de trabajo, clientes y socios comerciales, y denunciaremos de inmediato cualquier problema o inquietud de seguridad.



PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

A fin de mantener nuestra ventaja competitiva, protegemos la información confidencial de la Compañía contra la divulgación y el uso indebido. También respetamos la información confidencial de otras empresas, incluso de clientes, socios comerciales y competidores. La información confidencial incluye toda la información no pública que los competidores pudieran utilizar o que pudiera dañar a la compañía o a sus clientes si fuera divulgada.

No recibimos información confidencial ni de propiedad exclusiva de empleadores anteriores ni nos llevamos información de Lennox si abandonamos la compañía. Cuando recopilamos información de la competencia, lo hacemos de manera legal y ética. Utilizamos solamente software, tecnología, fotos y otros medios de propiedad de la Compañía o bajo licencia otorgada a ella.

Si usted debe divulgar información confidencial o un contacto comercial debe divulgar su información confidencial a Lennox, solicite un Acuerdo de confidencialidad (NDA, por sus siglas en inglés) a [Legal](#) previo a la divulgación.

UTILIZAMOS LAS REDES SOCIALES CON PRUDENCIA

Utilizamos el buen criterio y pensamos antes de publicar, es decir:

- No divulgamos información confidencial y
- Evitamos realizar publicaciones vulgares, discriminatorias o violentas que pudieran comprometer la reputación de Lennox de Integridad, Respeto y Excelencia.

Solo aquellas personas que Lennox designe de manera oficial tienen la autoridad para hablar en nombre de Lennox. Si realizamos un comentario en las redes sociales acerca de la Compañía, especificamos con claridad en el comentario que somos un empleado de la Compañía, que el punto de vista planteado es el propio y que no hablamos en nombre de la Compañía.

Para más información, consulte nuestra [Política de redes sociales](#).

Preguntas y Respuestas

Mientras estaba en las redes sociales, observé que alguien que se identificaba como una de nuestras empleadas estaba publicando comentarios amenazantes. ¿Qué debo hacer?

No responda por Internet porque podría crear más atención indeseada al asunto. Utilice una de las opciones que se mencionan en este Código y denuncie el problema de inmediato.

EVITAMOS CONFLICTOS DE INTERESES

Tomamos decisiones comerciales en función de los mejores intereses de la Compañía. Un conflicto de intereses ocurre cuando sus intereses privados interfieren (o parecen interferir) con los intereses de la Compañía. Los conflictos de intereses pueden ocurrir en muchas áreas, incluso en regalos y entretenimiento, fuera del empleo, trabajando con parientes y amigos cercanos, en relaciones románticas en el trabajo, y en lazos con competidores y socios comerciales. No competimos con la Compañía ni aprovechamos las oportunidades de esta, ni utilizamos los bienes, la información ni nuestra posición en la Compañía para beneficio personal.

Los conflictos de intereses tienen características muy específicas dependiendo de cada situación o hecho, así que divulgue de inmediato todos los conflictos de intereses reales, potenciales o aparentes a:

- Un supervisor
- Recursos Humanos o
- Ética y Cumplimiento

Para más información, consulte nuestra [Política de conflictos de intereses](#).



Preguntas y Respuestas

En una reunión fuera de la compañía, un proveedor que nos ha estado prestando servicios durante varios meses me invitó a almorzar. Acepté y le permití que pagara la comida. ¿Está bien lo que hice?

Las comidas y obsequios nominales, por lo general, son aceptables, siempre que no afecten su objetividad. Evalúe el entorno y costo de la comida, la frecuencia de las invitaciones del proveedor y si usted tiene otros negocios posibles pendientes con él. Cuando tenga duda, sea precavido y cargue el gasto a Lennox, rechace cortésmente la invitación a almorzar o busque asesoramiento.

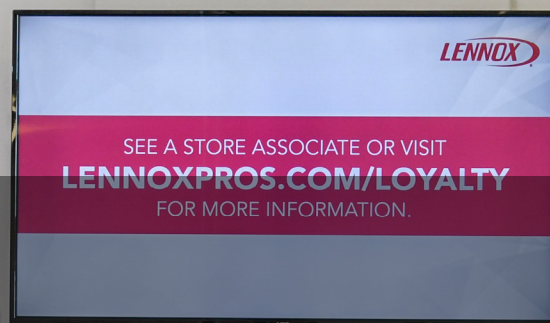
Soy responsable de negociar contratos con nuestros proveedores. Un representante de ventas de uno de nuestros principales proveedores me invitó a una reunión durante un fin de semana en un costoso centro de vacaciones, con todos los gastos pagos, incluso el viaje. ¿Puedo asistir?

No debe aceptar la invitación porque el entretenimiento es excesivo y puede percibirse como una influencia en su proceso de toma de decisiones. Se permite el entretenimiento modesto y ocasional para contribuir a forjar y mantener relaciones de trabajo sólidas. Si tiene alguna pregunta sobre si es apropiado aceptar una propuesta de entretenimiento al que se lo ha invitado, hable con su gerente y comuníquese con Ética y Cumplimiento.

RESPECTO

LAS CONDUCTAS RECTORAS
DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE,
SOSTENIBILIDAD Y TALENTO
DESARROLLAN NUESTRA VENTAJA
COMPETITIVA SOBRE LOS DEMÁS
EN LA INDUSTRIA

LENNOX



RESPECTO

DEFENDEMOS LOS DERECHOS HUMANOS

Lennox no tolera el uso de mano de obra infantil, trabajo forzoso, tráfico de personas ni prácticas discriminatorias dentro de sus instalaciones ni dentro de las instalaciones de sus socios comerciales. Continuamos desarrollando los programas existentes e implementando medidas que garanticen la protección de la dignidad y los derechos humanos en todas nuestras instalaciones y a lo largo de la cadena de suministros.

Para más información, consulte nuestra [Política de derechos humanos](#) y la [Política de minerales conflictivos](#).

PROMOVEMOS LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN

Acogemos la diversidad y nos esforzamos por crear un entorno inclusivo donde todos podamos ser quienes somos realmente. Celebramos y aprovechamos las fortalezas, los puntos de vista y las experiencias únicas para proporcionar productos y soluciones innovadoras. La diversidad y la inclusión son aspectos fundamentales de la experiencia de nuestros empleados, incluso cómo enfocamos el reclutamiento, el desarrollo profesional y la retención de los empleados.

Creemos que la diversidad y la inclusión son una responsabilidad que tenemos hacia nuestros empleados, clientes, socios comerciales, accionistas y las comunidades en las que trabajamos y vivimos. Apoyamos la búsqueda continua de la igualdad y la diversidad mediante nuestros Grupos de recursos para empleados (ERG, por sus siglas en inglés), las oportunidades de mentoría, las iniciativas de capacitación (incluso el sesgo inconsciente), las conversaciones significativas y a veces difíciles, la cultura de hablar sin reservas y el respaldo a organizaciones sin fines de lucro que se enfocan en temas sociales. Continuamos buscando formas de fortalecer nuestros esfuerzos hacia la diversidad y la inclusión.

¡Somos aliados!

UN ALIADO ES ALGUIEN QUE UTILIZA SU PODER E INFLUENCIA PARA PROMOVER LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN DE LOS GRUPOS SUBREPRESENTADOS. LA SOLIDARIDAD CON LAS MINORÍAS ES FUNDAMENTAL PARA TODOS NOSOTROS.

Para más información acerca de nuestros grupos de recursos para empleados de LII y los esfuerzos hacia la diversidad y la inclusión, visite [THE LIINK > Recursos > Inclusión y diversidad](#).



NOS ESFORZAMOS POR PROPORCIONAR UN ENTORNO LABORAL LIBRE DE ACOSO Y DISCRIMINACIÓN

Todos merecemos ser tratados con respeto y dignidad. El acoso (incluso el acoso sexual), la discriminación, la violencia, la intimidación, el racismo, la intolerancia y el odio no tienen cabida en Lennox. Esperamos esto también de nuestros socios comerciales.

No discriminamos por motivos de edad, raza, etnia, color, sexo, orientación sexual, identidad y expresión de género, información genética, nacionalidad, religión, discapacidad ni por ninguna otra característica protegida por la ley aplicable.

Para más información, consulte el [Manual del empleado](#).

Preguntas y Respuestas

Mi supervisor me envía mensajes de texto que a veces tienen insinuaciones sexuales. Me hace sentir muy incómoda y se lo he dicho, pero continúa enviándome esos mensajes. ¿Qué debo hacer?

Usted hizo lo correcto al informar a su supervisor que su comportamiento le molesta y le pidió que dejara de hacerlo. También debe denunciarlo de inmediato utilizando una de las opciones que se mencionan en este Código. No toleramos este comportamiento en Lennox.





CONTRIBUIMOS AL BIENESTAR DE NUESTRAS COMUNIDADES

Tenemos una larga historia de defender y hacer lo correcto por las personas y las comunidades en las que trabajamos y vivimos mediante aportes económicos y esfuerzos voluntarios. Esto incluye nuestro programa [Feel the Love](#), en el que nos asociamos con nuestros distribuidores para proporcionar equipos de HVAC a los propietarios de hogares que los merecen.

PROTEGEMOS EL MEDIO AMBIENTE

En Lennox, la innovación y la responsabilidad van de la mano. Estamos comprometidos con producir los productos más innovadores y energéticamente eficientes de la industria y nos esforzamos por minimizar nuestro impacto en el planeta para las generaciones actuales y futuras. Realizamos inversiones significativas para reducir el consumo de energía, los desechos sólidos, el uso del agua y las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones y con nuestros productos.

RESPETAMOS EL PROCESO POLÍTICO

Reconocemos al voto como un derecho fundamental. Alentamos a nuestros empleados a ejercer su derecho a votar y a participar en el proceso democrático. Cuando nos involucramos en política, debemos garantizar que los puntos de vista que expresamos no sean atribuidos a la Compañía. No realizamos ninguna contribución financiera, de manera directa o indirecta, a ningún partido ni candidato político.

EXCELENCIA

**LAS CONDUCTAS RECTORAS DE INNOVACIÓN,
CALIDAD Y RESULTADOS SON LOS INGREDIENTES
CLAVE QUE NOS PERMITEN MANTENER
UN DESEMPEÑO ELEVADO A LARGO PLAZO**



EXCELENCIA

NUESTRA TENDENCIA ES ACTUAR

Valoramos la productividad, eficiencia y puntualidad. Nuestra tendencia es actuar cuando realizamos actividades comerciales e involucramos a nuestros empleados y mejoramos nuestras comunidades.

FOMENTAMOS LA PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Estamos comprometidos con un ambiente laboral que fomente nuevas ideas y que comprometa y empodere a nuestros empleados para que triunfen. Proporcionamos herramientas y recursos de desarrollo profesional que ayudan a los empleados a alcanzar todo su potencial. La Compañía solicita las opiniones de los empleados mediante encuestas frecuentes y realiza cambios con base en esos resultados. Mediante el intercambio abierto de ideas y la consideración de diversas perspectivas producimos mejores resultados juntos que los que podemos lograr individualmente.

DISEÑAMOS, FABRICAMOS Y DISTRIBUIMOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CALIDAD

Desde el ingeniero en nuestro laboratorio de investigación al empleado en la planta de la fábrica, a nuestros equipos de distribución, venta, almacenes y servicios, nos comprometemos con la calidad. Respaldamos nuestros productos y servicios, y lo hemos hecho durante más de 25 años.



VALORAMOS LA INNOVACIÓN Y LA MEJORA CONSTANTE

Fomentamos el uso de la imaginación y la iniciativa innovadora y promovemos los esfuerzos por transformar esos conceptos en productos y procesos que sean los mejores en su clase. Luchamos por estar a la vanguardia de la innovación industrial en productos destinados a los mercados existentes y futuros. Nuestro enfoque en las necesidades de nuestros clientes y de nuestro ambiente nos impulsa a mejorar constantemente la eficacia, la fiabilidad y el valor de nuestros productos y servicios.

APORTAMOS VALOR A NUESTROS Y A OTROS ACCIONISTAS

Llevamos a cabo nuestras actividades comerciales y nos conducimos de forma que realce y preserve la reputación de la Compañía y, a la vez, optimice el éxito a largo plazo para nuestros y otros accionistas.



Preguntas y Respuestas

A uno de nuestros clientes le gusta burlarse de mí utilizando lenguaje peyorativo. Es un cliente importante y no quiero ser responsable de perderlo. ¿Qué debo hacer?

Todos los empleados tienen derecho a ser tratados con respeto. No toleramos el comportamiento indebido, ya sea de otro empleado o de un socio comercial, independientemente de cuán importantes puedan ser. Debe utilizar una de las opciones en este Código para denunciar su inquietud.

SELECCIONAMOS SOCIOS COMERCIALES QUE COMPARTAN NUESTROS RIGUROSOS ESTÁNDARES

Seleccionamos socios comerciales cuyos valores y prácticas comerciales están en línea con nuestros rigurosos estándares para poder forjar relaciones duraderas. Los distribuidores, proveedores, consultores, agentes y representantes de la Compañía deben realizar sus actividades comerciales conforme a los principios de nuestro Código y a las leyes y reglamentaciones pertinentes.

Para más información, consulte el [Código de conducta para socios comerciales de Lennox](#).

Cuando seguimos nuestros Valores Fundamentales de Integridad, Respeto y Excelencia, ayudamos a preservar nuestra reputación por aquellos que construyeron esta compañía y por aquellos por venir. Gracias por su compromiso con esta compañía y con nuestro Código de Conducta Empresarial.

¡Ahora, hagámoslo!



 **LENNOX**

2140 LAKE PARK BLVD. RICHARDSON, TX 75080 • WWW.LENNOX.COM
©2024 LENNOX INTERNATIONAL INC. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.